

UMOWA NR SI.272.1.2026/....

zawarta we Wrześni w dniu 2026 roku pomiędzy **Gminą Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP 789-10-01-386** reprezentowaną przez:

Tomasza Kałużnego – Burmistrza Miasta i Gminy Września

zwaną dalej „**Zamawiającym**” a:

..... z siedzibą w, (..-....) **NIP:**; **REGON:**

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Wykonawca i Zamawiający zwani są także w treści Umowy każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) i wyboru oferty Sprzedawcy zostaje zawarta umowa niniejszej treści:

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usługi telefonii komórkowej dla Gminy Września** na zasadach określonych zapytaniu ofertowym, niniejszą umową oraz regulaminach Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy o zamówienie publiczne na świadczenie usług telefonii komórkowej do:
 - 1) zachowania wszystkich obecnie używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych, zgodnie z § 7 niniejszej umowy (250 numerów, zgodnie z podziałem na taryfy zgodnie z określonymi w załączniku do zapytaniu ofertowym),
 - 2) opłaty za inne usługi nie wymienione w specyfikacji, będą zgodne z obowiązującym cennikiem operatora,
 - 3) Zamawiający ma prawo zmienić abonament na wyższy (kwotowo) na danym numerze telefonu w trakcie trwania umowy,
 - 4) czas realizacji reklamacji zgłaszanych przez Zamawiającego przez Biuro Obsługi operatora do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji drogą e-mail, fax, listownie
 - 5) Wykonawca - operator w ramach opłat abonamentowych dostarczy bez dodatkowych kosztów karty SIM / microSIM / nanoSIM w przypadku potrzeby wymiany na taką kartę,
 - 6) na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów będą umieszczane rosnąco,
 - 7) rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług,
 - 8) szczegółowy biling może być dołączony do faktury lub ma być dostępny w wersji on line,
 - 9) Wykonawca - operator ma obowiązek umożliwić możliwość sprawdzenia wykorzystania stanu konta za pomocą: SMS, Biura Obsługi, On-Line,
 - 10) w ramach opłat abonamentowych załączona blokada na SMS Premium przychodzące i wychodzące,
 - 11) w ramach opłat abonamentowych załączona blokada na płatność z rachunku telefonicznego w sklepie Windows Store, Sklep Play, APP Store,
 - 12) realizacja zgłoszenia aktywacji nowego numeru (tylko karta SIM) do 7 dni kalendarzowych, wraz z dostarczeniem karty do siedziby Zamawiającego,
 - 13) realizacja procedury formalnej przeniesienia numeru z innej sieci do 7 dni kalendarzowych (nie wliczając dni u operatora, od którego numer jest przenoszony),
4. Zamawiający ma prawo zmienić abonament na danym numerze telefonu w trakcie trwania umowy na wyższy z listy taryf z oferty.
5. Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM z zastrzeżeniem, że warunki tych umów będzie określać niniejsza umowa w sprawie zamówienia publicznego. Umowy dla poszczególnych kart SIM nie mogą być sprzeczne z umową podstawową w sprawie zamówienia.
6. Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych w roamingu, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej Nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.

§ 2

Umowa pomiędzy stronami zostaje zawarta na czas określony **24 miesiące tj. od dnia 1 marca 2026 roku do dnia 29 lutego 2028 roku**. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM powinno nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się **dostarczyć karty SIM w terminie 7 dni od zawarcia umowy lub najpóźniej do 16 lutego 2026.**

§ 4

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania stron w trakcie realizacji umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: **Sławomir Zaworski** tel. **510 262 437**, e-mail: slawomir.zaworski@wrzesnia.pl
 - 2) po stronie Wykonawcy: tel. e-mail:
2. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
3. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 pkt. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
6. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www..... (wersja Wykonawcy), www..... (wersja Zamawiającego).
7. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób bezpośrednio uczestniczących w wykonaniu zamówienia tj. realizujących usługę w wymiarze czasu pracy odpowiadającym czasowi faktycznie wykonywanej usługi. Warunek zatrudnienia osób wykonujących usługę winien być spełniony przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia. Obowiązek ten dotyczy także zastępstw i zmiany osób dokonanej w trakcie realizacji zamówienia. Mogą to być osoby już zatrudnione przez Wykonawcę i nie muszą być zaangażowane wyłącznie w realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie wskazanych poniżej czynności:
 - 1) kontakt z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu umowy – w tym spotkania osobiste, kontakt mailowy i telefoniczny, o której mowa w ust. 1 pkt 2) umowy;
 - 2) fakturowanie – w tym wystawianie faktur i korekt do faktur, przygotowywanie raportów i specyfikacji do faktur.
8. Zatrudnienie powinno obejmować co najmniej 1 osobę zatrudnioną na umowę o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, które będą bezpośrednio realizowały usługi przedmiotu zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy lub niepełnym wymiarze czasu pracy, gdzie niepełny wymiar nie może być krótszy niż ½ etatu. Oznacza to, że suma etatów powinna wynosić 1 pełny etat bez względu na ilość osób zatrudnionych przy realizacji przedmiotu zamówienia;
9. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Wykonawcy o przedłożenie dokumentacji potwierdzającej spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na poziomie określonym w ust. 8 umowy osób wykonujących czynności wskazanych w ust. 7 pkt 1) i 2), w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia wystąpienia Zamawiającego:
 - 1) zaświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do wykonywania czynności w ust. 1 pkt 2) umowy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia czynności, których dotyczy ww zaświadczenie (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków jaki został sporządzony). Kopia umowy powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko zatrudnionego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu. Pozostałe dane tj. datę urodzenia, PESEL pracownika, adres pracownika należy zanonimizować (poprzez zakreślenie, zakrycie, usunięcie danych) w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
10. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian w obsadzie, a Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji o której mowa w ust. 9) pkt 1) i 2) potwierdzającej ich zatrudnienie, w terminie 14 dni od dnia tej zmiany. W przypadku nie dopełnienia obowiązku określonego w ust. 9) i ust. 10) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, zgodnie z warunkami określonymi niniejszej umowie.

§ 5

1. Strony ustalają, że za wykonanie umowy w zakresie wskazanym w § 1 Wykonawca otrzyma szacunkowe wynagrodzenie w wysokości **złotych brutto** (słownie:).
2. Strony ustalają następujące wysokości taryf abonamentowych:
 - 1) taryfa 1 w wysokości zł brutto/m-c,
 - 2) taryfa 2 w wysokości zł brutto/m-c,
 - 3) taryfa 3 w wysokości zł brutto/m-c,
 - 4) taryfa 4 w wysokości zł brutto/m-c,

5) pakiet dodatkowy nr 1 w wysokości zł/m-c,

3. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług (VAT). Faktury należy wystawiać w następujący sposób:

- 1) Nabywca: Gmina Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP: 789-10-01-386,
- 2) Odbiorca/Płatnik: Urząd Miasta i Gminy Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP: 789-18-09-243.

§ 6

1. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie wypłacane z dołu na podstawie faktycznie wykorzystanych przez Zamawiającego połączeń w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym. Zamawiający zapłaci miesięcznie przedpłatę (abonament) za każdy numer. Szczegółowy cennik jest zawarty w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przedstawienia faktury zgodnie z poniższymi ustaleniami:
 - a) na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów będą umieszczane rosnąco,
 - b) rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług,
 - c) szczegółowy biling ma być dołączony do faktury lub dostępny w wersji on line.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę w terminie **30 dni** od daty wystawienia prawidłowo faktury, przy czym Wykonawca dostarczy faktury do Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wystawienia. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę 7 dniowego terminu na dostarczenie faktur Zamawiającemu, Zamawiający zapłaci za faktury w terminie 30 dni od jej otrzymania t.j. wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania (przejęcia) wszystkich obecnie używanych przez Zamawiającego 199 numerów od dotychczasowego operatora Zamawiającego firmy Orange Polska Spółka Akcyjna zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi musi rozpocząć się od dnia rozwiązania umowy na usługę teleinformatyczną z obecnym operatorem.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Wykonawcę warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności naruszania zapisów ujętych w § 1 ust. 3, § 6 ust. 2 składając wypowiedzenie na piśmie, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy na piśmie do zaprzestania naruszeń postanowień Umowy w terminie 14 dni licząc od daty tego wezwania poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub fax.
2. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Za nieprzedłożenie Zamawiającemu kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w wysokości **100 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od terminu określonego w § 4 ust. 4 i ust. 5 umowy. Łączna wysokość kar umownych (łącznie: suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązany może być wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy (brutto). Kary umowne naliczane mogą być tylko w przypadku zawinionego naruszenia umowy przez wykonawcę.
5. Suma kar umownych nie może przekroczyć **20 %** wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy.
6. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na warunkach ogólnych.
7. Naliczanie kar umownych będzie następowało po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).
8. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień w realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 21 dni licząc od daty zgłoszenia uchybienia tj. poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub fax do jego naprawienia.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy,

który stanowi załącznik do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że ma on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

2. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

§ 10

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej.
2. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty, z zastrzeżeniem, że zmiana umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obydwu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, jeżeli służyć będzie należytemu wykonaniu umowy.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy. W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa;
 - 2) gdy zaistnieją okoliczności związane z wystąpieniem stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego na terytorium Polski, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy;
 - 3) zaistnieją nadzwyczajne okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, związane z trwającą w Ukrainie militarną agresją rosyjską oraz dramatyczną sytuacją ukraińskiej ludności cywilnej, w tym ukraińskich partnerów w kontaktach naukowo-badawczych, jak również katastrofą humanitarną i sytuacją, w której miliony ukraińskich uchodźców szuka schronienia w Polsce, powodując że realizacja Umowy w pełnym pierwotnie przewidzianym zakresie nie leży w interesie publicznym;
 - 4) zmiany stanu faktycznego powodującego nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie;
 - 5) działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Umowie;
 - 6) działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
 - 7) rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 8) gdy wystąpią uzasadnione zmiany w zakresie sposobu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 9) gdy nastąpi konieczność zmiany warunków i terminów płatności;
 - 10) gdy nastąpią zmiany technologiczne, w szczególności:
 - a) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - b) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
 - c) wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
 - 11) zmiany określonych w Umowie terminów świadczenia Usług jeżeli konieczność zmiany spowodowana będzie okolicznościami, których Wykonawca, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w szczególności w przypadkach:
 - a) wystąpienia siły wyższej;
 - b) wprowadzania ograniczeń w związku ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego na terytorium Polski;
 - c) innych okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie zawierania Umowy pomimo dochowania należytej staranności;
 - 12) w przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę zamiaru zmiany sposobu wykonywania umowy poprzez również podwykonawców, przy czym aneks uwzględni wówczas wymogi określone art. 647¹ k.c;
4. Strony dopuszczają możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie cen za abonament w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 zmiana wynagrodzenia następuje na pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości (zwiększenia lub zmniejszenia) cen za abonament na następujących zasadach:
 - 1) dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia strony przyjmują średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok ubiegły, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - 2) zmiana wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana wskaźnika GUS ma rzeczywisty wpływ na zmianę kosztów wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 3) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, wzrośnie o co najmniej 15% (inflacja)
 - 4) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, spadnie o co

najmniej 15% (deflacja);

- 5) w przypadku, o którym mowa w pkt 3, Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów świadczenia usług, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą kosztów związanych z realizacją Umowy;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający przekazuje do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości wskaźnika, o którym mowa w pkt 1;
 - 7) zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia przez Zamawiającego może być dokonane nie wcześniej niż po 8 miesiącach od zawarcia Umowy.
 - 8) zmiana wynagrodzenia może być dokonana wyłącznie raz w trakcie trwania Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1, w całym okresie obowiązywania Umowy.
7. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 12.
8. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w niniejszej Umowie w zakresie:
- 1) danych rejestrowych;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) wskazanych telefonów, adresów e-mail;
 - 4) osób wskazanych w § 4 ust. 7;
 - 5) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy
 - 6) załączników nr 6 i 7;
 - 7) aktualizacji Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika Sprzętu dla klientów biznesowych, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zawiadamiając o tym pisemnie z wykorzystaniem poczty elektronicznej drugą Stronę. Zmiana ta wywołuje skutek od dnia doręczenia jej drugiej Stronie.

§ 11

Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych przy realizacji niniejszej umowy, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy – załącznik nr 1 do umowy oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA